

**LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN  
PERBENDAHARAAN MALAYSIA  
TAHUN 2017**

1. **Tarikh Mula**  **Tarikh Tamat**

**2. Sasaran Peserta :**

Mentor	Menti
Bilangan Peserta : 11	Bilangan Peserta: 13

**3. Skop Pementoran :**

- i. Pegawai Lantikan Baru
- ii. Kenaikan Pangkat
- iii. Peningkatan Prestasi

#### 4. Gambar Program Pementoran :

##### Kursus Kemahiran Mentor Menti Perbendaharaan Malaysia 14 hingga 16 Mac 2017 di Hotel Seri Malaysia Bagan Lalang, Sepang



##### Majlis Perasmian Program Pementoran 16 Mac 2017 di Hotel Seri Malaysia Bagan Lalang, Sepang



## **5. Ulasan (Keseluruhan) Penyelaras Kementerian :**

Program Pementoran yang dilaksanakan di Perbendaharaan Malaysia pada tahun 2017 melibatkan pegawai-pegawai lantikan baru. Pelaksanaan program pementoran ini bertujuan untuk:

- i) membimbing pegawai baru yang memerlukan bimbingan dalam peningkatan prestasi kerjaya dan psikososial;
- ii) meningkatkan kemahiran dan kecekapan pegawai dalam aspek personal, sosial, budaya dan profesional; dan
- iii) membina keperibadian tinggi, meningkatkan imej dan reputasi di kalangan pegawai baru

Dari segi pelaksanaan, pemadanan yang dilakukan di antara mentee dan mentor yang dipilih adalah berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan. Laporan Berkala setiap dua bulan dihantar oleh mentor secara konsisten mengikut jadual yang telah dirancang. Mesyuarat Penyelaras Pementoran juga diadakan bertujuan memantau pelaksanaan program pementoran dan membincangkan isu-isu mentor mentee yang dihadapi sepanjang program dijalankan.

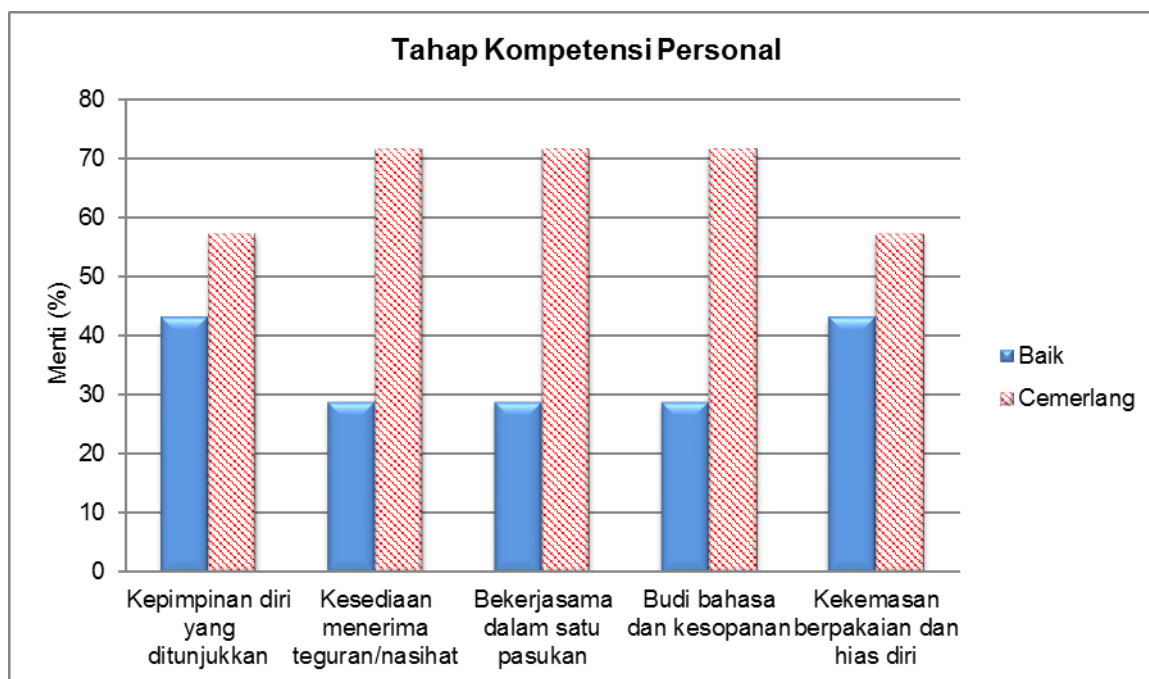
Berdasarkan laporan yang diterima daripada mentor, menunjukkan perkembangan yang positif di kalangan mentee masing-masing. Semua telah menunjukkan peningkatan di dalam kompetensi personal dan kompetensi sosial melalui program pementoran yang dilaksanakan. Mentee juga menunjukkan sikap positif dalam menyesuaikan diri dengan persekitaran kerja dan berusaha memperbaiki diri. Selain itu, mentee juga dilihat lebih berkeyakinan dalam melaksanakan tugas dan prestasi kerja turut meningkat.

Melalui pemantauan yang dijalankan, mentor dan mentee menunjukkan komitmen tinggi dalam pelaksanaan program ini walaupun mempunyai tugas hakiki. Penerapan nilai-nilai murni dalam setiap sesi pementoran yang dijalankan memberi impak positif dalam pelaksanaan tugas harian mentee.

Berdasarkan Borang Penilaian Perhubungan Pementoran yang diberikan kepada mentor dan mentee pada awal dan akhir program dapat dilihat perubahan positif mentee selepas enam (6) bulan program pementoran dilaksanakan.

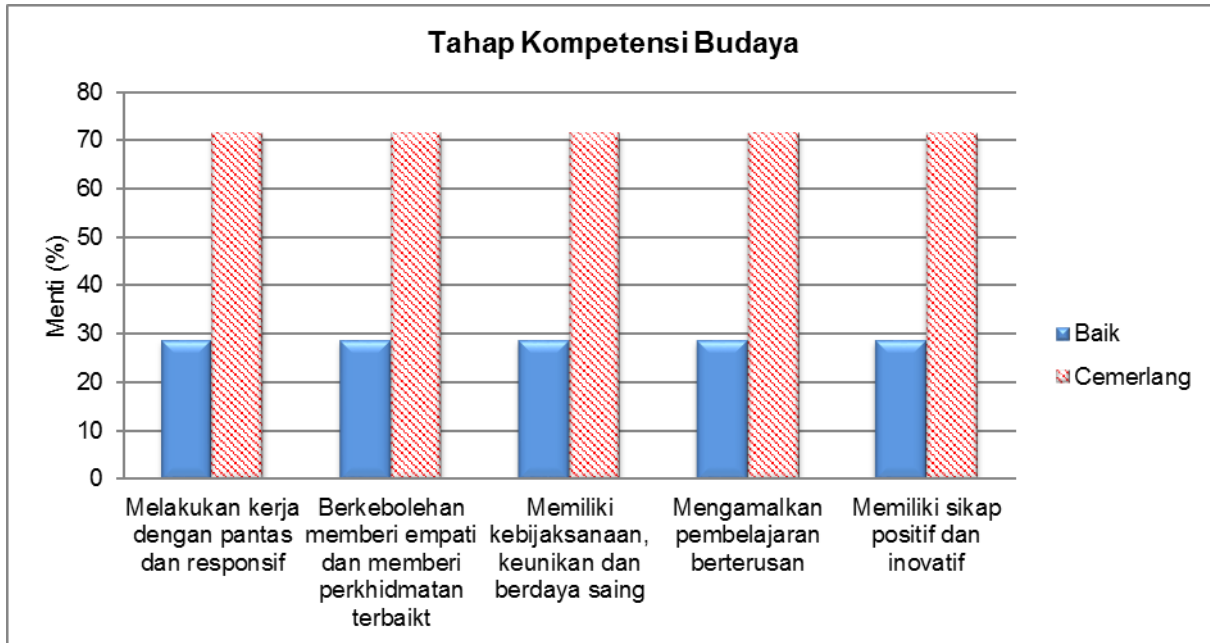
Berikut adalah dapatan analisis empat kompetensi yang dinilai dalam borang Penilaian Perhubungan Pementoran setelah program pementoran berakhir selepas enam(6) bulan:

#### a) Kompetensi Personel



Secara keseluruhannya, kebanyakan mentor bersetuju bahawa aspek kompetensi profesional mentee berada dalam skala cemerlang. Ini menunjukkan mentee mempunyai kecekapan dan kemahiran dalam melaksanakan prosedur penyampaian perkhidmatan.

## b) Kompetensi Budaya Kerja Kelas Pertama Organisasi



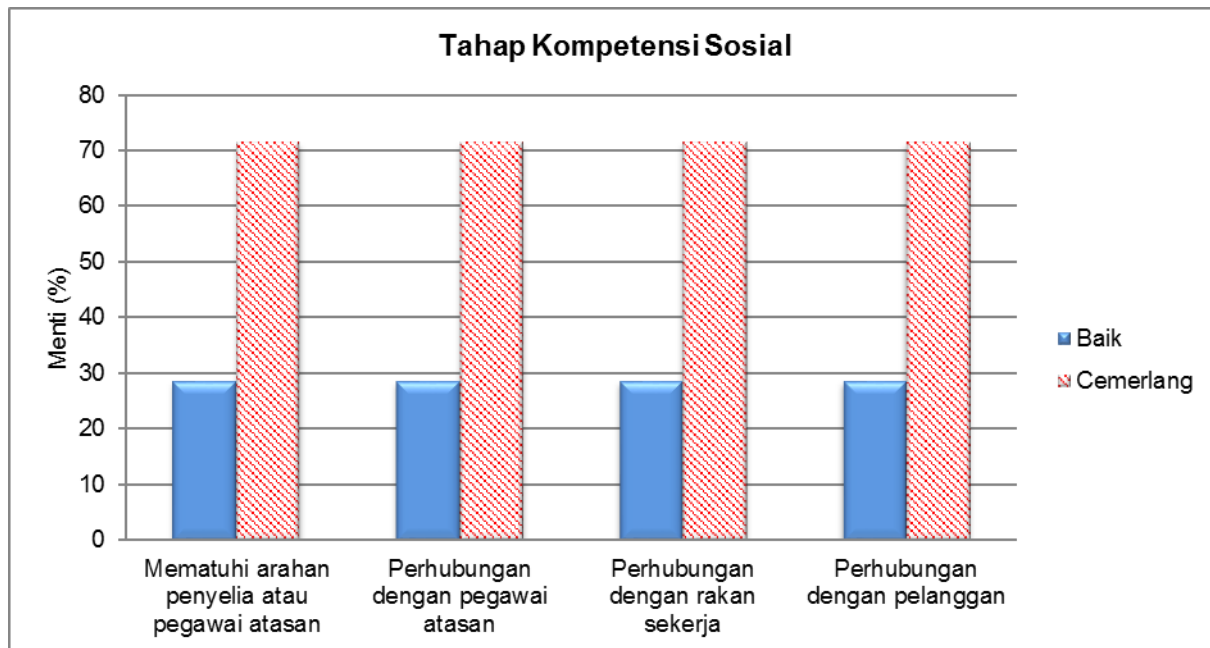
Bagi kompetensi budaya, kebanyakan mentor telah memilih skala cemerlang bagi lima item berikut. Ini menunjukkan menti mempamerkan kecekapan pengamalan budaya kerja kelas pertama dalam organisasi.

## c) Kompetensi Profesional



Bagi kompetensi profesional kebanyakan mentor telah memilih skala cemerlang. Ini menunjukkan mentee telah mempamerkan kecekapan dalam kemahiran yang dementorkan dengan cemerlang.

#### d) Kompetensi Sosial



Bagi item kompetensi sosial, kebanyakan mentor telah memilih skala cemerlang. Ini menunjukkan mentee dapat mempamerkan kecekapan mengendalikan aspek perhubungan antara ketua dan pekerja serta pelanggan luar dan dalaman.

## 6. Penutup

Program Pementoran merupakan satu inisiatif bagi membantu warga kementerian agar lebih berkemampuan demi memajukan diri dan organisasi. Semua pihak yang terlibat perlu memberi kerjasama dan berusaha bagi mencapai matlamat yang telah ditetapkan bagi Program Pementoran untuk masa akan datang. Mentor berpendapat bahawa mentee mempunyai potensi diri yang baik dan menampakkan kesungguhan mereka dalam meningkatkan kemahiran dan kecekapan dalam aspek profesional, budaya, peribadi dan sosial.

Melalui program ini, mentee dapat membangunkan potensi kerjaya masing-masing dan meningkatkan daya saing, berinovatif dan kreatif dalam usaha memberikan perkhidmatan yang terbaik. Perhubungan yang wujud di antara mentor dan mentee dapat menggalakkan pembudayaan pembelajaran secara berterusan dan perkongsian ilmu yang bermatlamat untuk merangsang dan menggerakkan prestasi perkhidmatan awam ke arah kecemerlangan.

Pelaksanaan program pementoran ini berupaya mengintegrasikan antara keperluan pegawai dan matlamat atau objektif organisasi di kementerian ini. Program ini juga memberikan pembelajaran menyeluruh sama ada pengetahuan formal atau amalan/budaya lazim (*tacit knowledge*) secara personal dan *hands on* khususnya kepada mentee yang boleh diaplikasikan secara langsung dalam melaksanakan tugas. Namun, di atas kekangan masa dan tanggungjawab hakiki para pegawai, terdapat mentor dan mentee yang tidak berjaya menamatkan program sebagaimana yang digariskan.

Secara keseluruhannya, program pementoran ini dapat membantu meningkatkan tahap kecekapan di dalam mengendalikan aspek pekerjaan, perhubungan antara ketua dan pekerja serta khidmat layanan kepada pelanggan luar dan dalaman. Program ini juga memberi peluang kepada mentee untuk membangunkan dan memantapkan lagi kompetensi peribadi, sosial, profesional dan budaya. Program ini perlu diteruskan di dalam perkhidmatan awam agar budaya kerja kelas pertama dapat direalisasikan di kalangan anggota perkhidmatan awam.